

# **Reklamační řád, záruka internetového obchodu ČistímeSiZuby.cz**

## **Provozovatel:**

Martin Holíč

Jestřebická 3, 181 00 Praha 8

IČO: 48047104

DIČ: CZ6811191673

Zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném ÚMČ Praha 8

Provozovatel internetového obchodu čistimesizuby.cz bude dále uveden jako „prodávající“ a koncový uživatel – zákazník jako „kupující“.

## **Prokazatelné vady při převzetí zboží**

Vyazuje-li zboží při přebírání od dopravce zjevné vady, tedy zejména porušený obal, je kupující oprávněn zásilku nepřevzít. V tom případě sepište s dopravcem **protokol** o poškození zásilky. V takovém případě zůstává nárok kupujícího na poskytnutí řádného plnění ze strany prodávajícího. V případě, že kupující zásilku od dopravce převezme a zjistí zjevné vady po rozbalení zásilky (neúplnost zásilky, mechanické vady), je povinen **neprodleně**, nejpozději však do **3 dnů** od převzetí zásilky toto písemně oznámit prodejci, nebo postupovat dle telefonické domluvy s prodejcem.

## **Vrácení zboží bez udání důvodů**

Dle zákona 367/2000 Sb. má kupující právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodů. V internetovém obchodě ČistímeSiZuby.cz je tato lhůta prodloužena na 30 dní. Zboží musí být vráceno v neporušeném obalu na adresu prodávajícího: Jestřebická 3, 181 00 Praha 8 jako obyčejný balík. Zásilky vrácené formou dobírky nebudou přijaty. Zboží včetně originálního obalu musí být v bezvadném stavu, nepoškozeno, neporušeno, nepoužito, nepolepeno žádnými polepy, schopno další distribuce. Součástí vrácené zásilky musí být doklad o koupi v našem obchodě – faktura. Na základě takto vráceného zboží budou kupujícímu neprodleně vráceny peníze za objednané zboží a to ve výši částky, za kterou bylo zboží koupeno (bez expedičních nákladů). V případě nedodržení výše uvedených podmínek nebude prodávající akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět. Na vrácení zboží je potřeba prodávajícího předem upozornit e-mailem nebo doporučeným dopisem a to ve znění: "Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR číslo (číslo objednávky) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo (číslo účtu kupujícího). Datum a podpis".

## **Délka záruční doby**

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu na produktech bez vyznačeného data výroby a spotřeby. Záruční doba výrobků s označeným datem spotřeby (zubní pasty, ústní vody) se řídí tímto datem. Záruční dobu výrobků garantuje prodávající po celou dobu na obalu uvedené expirační lhůty.

## **Záruční podmínky**

Vyskytnou-li se po převzetí zboží zákazníkem v záruční době vady zboží, je oprávněn uplatnit vůči prodejci reklamaci vady. Prodejce neodpovídá za opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním po jeho převzetí zákazníkem a za vady způsobené špatnou manipulací se zbožím, vadu vzniklou nedodržením pracovního postupu, nebo neodborným používáním zboží ze strany zákazníka. Reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na jiném řešení.

Tento reklamační řád nabývá účinnost od 1. 1. 2013.