

Obchodní podmínky e-shopu čistímesizuby.cz

Provozovatel:

Martin Holíč
Ještěbická 3, 181 00 Praha 8
IČO: 48047104
DIČ: CZ6811191673
Zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném ÚMČ Praha 8

Prosím, přečtěte si pečlivě tyto Všeobecné obchodní podmínky platné v našem internetovém obchodě.

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Provozovatel internetového obchodu čistímesizuby.cz, bude dále uveden jako „prodávající“ a koncový uživatel – zákazník jako „kupující“. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku, jakož i předpisy souvisejícími, pokud nejsou výslovně upravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

II. Bezpečnost a ochrana informací

Veškeré osobní údaje jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky a jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky a GDPR.

Osobní data shromažďujeme pro splnění objednávky.

V případě fyzických osob: jméno a příjmení, adresu bydliště/adresu dodání, emailovou adresu, telefonní číslo.

V případě společností: jméno a příjmení kontaktních osob, telefonní číslo kontaktních osob, e-mailovou adresu kontaktních osob, název společnosti, fakturační adresu, IČO, DIČ.

Tyto údaje se uchovávají po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, z důvodu možnosti kontroly účetnictví finančním úřadem, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Smluvní dokumentací se rozumí objednávka a faktura.

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. S výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží a správou serveru.

E-mailovou adresu může prodávající použít pro marketingové akce obchodu – newsletter. Z odběru obchodních sdělení se může kupující snadno odhlásit. Po registraci má kupující přístup ke svým osobním údajům, které může aktualizovat.

Výmaz osobních bude proveden na písemný podnět kupujícího na e-mailovou adresu info@cistimesizuby.cz

Naše stránky využívají služby Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“). Služba Google Analytics používá souborů „cookies“, které jsou textovými

soubory ukládanými do vašeho počítače, umožňující analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli.

Naše stránky využívají služby Google Analytics pouze k anonymnímu vyhodnocení návštěvnosti a statistik stránek.

Detailní informace o Google Analytics, využití získaných informací společností Google a ochraně osobních údajů ze strany společnosti Google naleznete na <https://www.google.cz/intl/cs/policies/privacy/>.

III. Ceník

Ceník pro kupující je umístěn na internetových stránkách prodávajícího a obsahuje aktuální a platné ceny uvedené vč. DPH.

V. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo dle občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží doručené zpět prodávajícímu musí být v původním nepoškozeném obalu, nepoužité, neopotřebované a nepoškozené, nepolepeno žádnými polepy, schopné bezpečného transportu a další distribuce (prodeje) s veškerými originálními doklady o koupi a případně záručními listy. V případě nedodržení některé z výše uvedených náležitostí má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět. Zboží zpět zasílejte pouze běžnou službou (dobírkou nebude přijato). Při dodržení všech výše uvedených podmínek bude částka za vrácené zboží zákazníkovi poukázána na bankovní účet obratem.

VII. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 24. 5. 2018